

Technicien.ne

SUPPORT / FORMATION

LA MISSION

Vous rejoindrez l'équipe Support et évoluerez dans un cadre international, arboré, convivial et bienveillant.

Vous aurez un rôle d'assistance à nos clients.

Vous serez intégralement formé par nos équipes sur l'ensemble des produits.

Imajing est une société qui conçoit et développe un ensemble d'outils destinés à la connaissance et la maintenance des infrastructures de transport. Nos clients sont dans le monde entier avec des profils de sociétés de service ou gestionnaire de réseaux de transports.

Support technique : répondre aux demandes entrantes de niveau 1 des clients (email, téléphone, messagerie instantanée).

Formation de nos clients à distance ou sur site.

Participation aux tests de logiciels ou de matériel.

Analyse ou gestion de données pour nos clients et analyse de problèmes en suivant les procédures établies.

Ce rôle varié vous permettra d'être en relation avec nos clients, avec les équipes commerciales et les équipes techniques.

PROFIL

- Curiosité technique.
- Bon relationnel.
- À l'aise aussi bien en anglais et en espagnol qu'en français (lu/parlé).
- Sens client.
- Rigueur.
- Maîtrise de la suite office et de l'environnement Windows.
- La connaissance des SIG est un plus.

Salaire

25 à 30 k€ selon expérience et profil.

Avantages

Mutuelle, tickets restaurants, intéressement aux bénéficiaires, télétravail jusqu'à 3 jours par semaine.

ENVOYEZ-NOUS VOTRE CANDIDATURE À :
JOBS@IMAJING.EU

